

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Общество с ограниченной ответственностью «ОСТРОВ»
(ООО «ОСТРОВ»)

г. Сочи

30.04.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц (далее - Пользователи), использующих сайт <https://ostrov-sochi.com> (далее - Сайт).

1.2. Оператором персональных данных является ООО «ОСТРОВ», ОГРН 1232300011063, ИНН 2366040182, юридический адрес: 354065, Краснодарский край, г. Сочи, пер. Ривьерский, д. 5/11.

1.3. Активное согласие на обработку персональных данных получается путём проставления галочки в чекбоксе при покупке билета. Само по себе использование Сайта не является согласием на обработку персональных данных.

1.4. Настоящая Политика применяется только к Сайту Оператора. Оператор не контролирует и не несёт ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам.

2. Персональные данные, обрабатываемые Оператором

2.1. Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователей:

- фамилия, имя, отчество;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты (e-mail).

2.2. Кроме того, Сайт может автоматически обрабатывать следующие данные:

- IP-адрес;
- информация из cookie-файлов;
- информация о браузере;
- время доступа;
- адрес страницы, на которой находится Пользователь;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

2.3. Для улучшения качества работы Сайта и анализа посещаемости Оператор может использовать сервисы аналитики (например, Яндекс.Метрика). В рамках работы таких сервисов могут обрабатываться указанные в п. 2.2 данные.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в следующих целях:

- оформление и исполнение заказов на билеты на мероприятия;
- установление обратной связи с Пользователем (ответы на вопросы, обработка заявок);
- предоставление клиентской и технической поддержки;
- улучшение качества работы Сайта.

4. Сроки обработки и хранения персональных данных

4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в течение 5 (пяти) лет с момента последнего взаимодействия с Пользователем либо до момента отзыва согласия.

4.2. После истечения срока хранения или получения отзыва согласия персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

5. Порядок обработки и передачи персональных данных третьим лицам

5.1. Оператор вправе передавать персональные данные Пользователя следующим третьим лицам (Обработчикам) для достижения целей, указанных в разделе 3:

- Qtickets (ИП Комаров Константин Андреевич, ИНН 691409465152) – как самостоятельному Оператору, осуществляющему обработку персональных данных в рамках своей платформы для целей продажи билетов, проведения платежей и предоставления доступа к мероприятиям;

- ООО «ЯНДЕКС» (ИНН 7736207543) - для анализа посещаемости Сайта и улучшения его работы с использованием сервиса Яндекс.Метрика. Обработка включает сбор IP-адреса, информации из cookie-файлов, данных о браузере, времени доступа, адреса страницы и реферера. Указанные данные обрабатываются на условиях Политики конфиденциальности Яндекса: <https://yandex.ru/legal/confidential/>.

5.2. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется на основании согласия Пользователя (через чекбокс). В отношении Qtickets договор поручения не заключается, поскольку Qtickets является самостоятельным Оператором персональных данных. Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Политикой конфиденциальности Qtickets, размещённой по адресу: <https://qtickets.ru/legal>.

5.3. Оператор вправе передавать персональные данные уполномоченным государственным органам только по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

6. Права Пользователя

6.1. Пользователь вправе:

- получать информацию о своих персональных данных, обрабатываемых Оператором;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они неполные, устаревшие или получены незаконно;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письменное уведомление по email: info@ostrov-sochi.com;
- обжаловать действия Оператора в уполномоченном органе (Роскомнадзор) или в суде.

7. Меры защиты персональных данных

7.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, копирования, распространения.

8. Заключительные положения

8.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте.

8.2. Все вопросы по настоящей Политике можно направлять по email: info@ostrov-sochi.com.

8.3. Действующая Политика размещена по адресу: <https://ostrovsochi.com/privacy>.